

ตัวอย่าง KPI ของคณะกรรมการพัฒนาระบบยา

ประเภท	Key Performance Indicator	ความถี่ในการรายงาน	หน่วยวัด	ค่า BENCHMARK	เป้าหมาย (Target)
การวางแผนจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์	จำนวนยาในบัญชี	Q	items	0.00	< 2,800
	ยาขาดหรือต้องขีดยาทั่วไป จาก รพ.อื่น	M	ครั้ง	7.00	< 5 ครั้ง
	ร้อยละของมูลค่ายาไม่เคลื่อนไหว 3 เดือน			0.00	< 3 % จากมูลค่าคลัง
	ร้อยละของมูลค่ายา over stock	Q	ร้อยละ	8.52	<15 %
	อัตราการที่พบยา emergency ขาดหรือต้องขีดยา emergency	M	ร้อยละ	0.00	0.00
Med error (Risk management)	อัตราการสั่งใช้ยาผิดพลาด OPD (Prescription Error_OPD)	M	ต่อ 1000 ใบสั่งยา	2.01	1.00
	อัตราการจัดยา+คิดเงินผิดพลาด OPD (Pre-dispensing error_OPD)	M	ต่อ 1000 ใบสั่งยา	6.88	3.44
	อัตราการจ่ายยาผิดพลาด OPD(Dispensing error_OPD)	M	ต่อ 1000 ใบสั่งยา	0.26	0.13
	อัตราความคลาดเคลื่อนในกระบวนการก่อนให้ยา OPD (Pre-administration error_OPD)	M	ต่อ 1000 ใบสั่งยา	0.00	0.00
	อัตราการบริหารยาผิดพลาด OPD (Administration Error_OPD)	M	ต่อ 1000 ใบสั่งยา	0.10	0.05
	อัตราการสั่งใช้ยาผิดพลาด IPD (Prescription Error_IPD)	M	ต่อ 1000 วันนอน	3.62	1.81
	อัตราการคิดเงิน + จัดยาผิดพลาด IPD (Pre-dispensing error_IPD)	M	ต่อ 1000 วันนอน	4.17	2.09
	อัตราการจ่ายยาผิดพลาด IPD(Dispensing error_IPD)	M	ต่อ 1000 วันนอน	1.83	0.92
	อัตราความคลาดเคลื่อนในกระบวนการก่อนให้ยา IPD (Pre-administration error_IPD)	M	ต่อ 1000 วันนอน	0.09	0.05
	อัตราการบริหารยาผิดพลาด IPD (Administration Error_IPD)	M	ต่อ 1000 วันนอน	0.64	0.32
	จำนวนครั้งการเกิด medication error จาก High Alert Drug	M	ครั้ง	0.33	0.17
	จำนวน medication error จากยา look alike sound alike รายเดือน	M	ครั้ง	0.11	0.06
	จำนวนครั้งการเกิด Sentinel Event รายเดือน	M	ครั้ง	N/A	0.00
ADR	อัตราการเกิด ADR ในโรงพยาบาล	M	ต่อ 1000 vn	0.62	0.31
	จำนวนCaseที่เกิดการแพ้ยาซ้ำ	M	case	0.24	0.00
	จำนวนCaseที่เกิดการแพ้ยา cross reaction	M	case	0.16	0.00
DRUG	อัตราการเกิด Drug Interaction Level 1	M	ต่อ 1000 vn	0.00	0.00

<b>INTERACTION</b>	อัตราการเกิด Drug Interaction Level 2	M	ต่อ 1000 vn	0.01	0.01
<b>DUE</b>	อัตราการตั้งใช้ในโครงการเป็นไปตาม Protocol ยกเว้นการให้ยาแบบ Pre/post operation	M	ร้อยละ	92.47	95.00
<b>MR</b>	อัตราการสัมผัสยา last dose ในใบ M.R	M	ร้อยละ	59.08	80.00
	อัตราที่ผู้ป่วยมีความประสงค์จัดยาตนเอง	M	ร้อยละ	8.85	4.42
	อัตราการขอใช้ยานอกโรงพยาบาล	M	ร้อยละ	15.70	7.85
	อัตราการเกิด Medication error จาก MR	M	ร้อยละ	0.04	0.02
<b>Blood</b>	อัตราการเกิดการแพ้เลือด	M	ร้อยละ	0.21	0.11
	จำนวน case ที่เกิดการแพ้เลือดซ้ำ	M	case	0.00	0.00