

ขั้นตอนการ Counseling warfarin

1. ตกลงบริการ

-แนะนำตัว

-ชี้แจงเหตุผลของการพูดคุยกัน

ตัวอย่าง

ภาษาท่าทาง	บทสนทนา
ยกมือไหว้	สวัสดีค่ะ ดิฉันชื่อ.....เป็นเภสัชกร วันนี้จะมาทำความเข้าใจเรื่องการให้ยาบางชนิดที่อาจจะมียื้อ ควรรระวังเป็นพิเศษ โดยใช้เวลาไม่นานนะคะ ไม่เกิน 10 นาที
ผายมือเชิญเชิญให้ผู้ป่วย และญาติเดินตามมา	ขออนุญาตเชิญทางนี้นะคะ
เลื่อนเก้าอี้ให้ผู้ป่วยนั่ง	เชิญนั่งก่อนนะคะ

2. การตรวจสอบความเข้าใจเรื่องยา (ตามแบบบันทึก)

??? 1. ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า ยาเม็ดสีขาว /ฟ้า /ส้ม /ชมพู เป็นยาอะไร

-อยากทราบว่ายาที่คุณเคยได้ไป (ยกตัวอย่างแอสปาย) เป็นยาอะไรคะ

??? 2. ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า มีความจำเป็นในการกินยานี้ อย่างไรบ้าง

-คุณหมอได้แจ้งคุณ(ชื่อ).....บ้างหรือไม่คะ ว่ายานี้มีความจำเป็นที่ต้องใช้

-คุณ(ชื่อ).....พอจะจำได้มั๊ยคะว่ายานี้ใช้เพื่ออะไร

-ถ้าไม่ได้ใช้ยานี้จะเกิดผลเสียอย่างไร

??? 3. ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า ยานี้มีผลข้างเคียง ที่สำคัญอะไรบ้าง

-คุณหมอเคยแจ้งคุณ(ชื่อ).....ว่ายานี้มีผลเสียกับร่างกายอย่างไรบ้าง

-คุณคิดอย่างไรกับผลเสีย(ผลข้างเคียง)ที่คุณหมอแจ้งคะ

-ตอนนี้ไม่ทราบว่ามียาอะไรในร่างกายที่ผิดปกติบ้าง..(กรณีที่เคยได้รับยามาแล้ว)

??? 4. ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า หากลืมกินยา จะทำอย่างไร

-ถ้าหากต้องกินยาทุกวันและบังเอิญลืมกินยา จะทำอย่างไรคะ

-เคยลืมกินยาบ้างหรือไม่ กรณีที่ลืมกินยาทำอย่างไร กินเม็ดต่อไปตอนไหน

-สมมติว่า ต้องกินก่อนนอนและนึกได้ตอนเช้า จะกินยานี้ตอนเช้าแทนเมื่อคืนได้หรือไม่

-สมมติว่า ต้องกินก่อนนอนและนึกได้ตอนเย็น จะกินยานี้ก่อนนอน 2 เม็ด(แทนเมื่อคืน)ได้หรือไม่

??? 5. ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า หากไปพบทันตแพทย์ หรือแพทย์ด้วยปัญหาอื่น ควรบอกอะไรกับทันตแพทย์ หรือแพทย์บ้าง

-ถ้าจำเป็นต้องทำฟัน เช่น ถอนฟัน หรือไปพบหมอตานอื่น(ที่รพ.อื่นๆ) จะต้องแจ้งคุณหมอมว่าอย่างไร

-มีความจำเป็นอย่างไรที่ต้องแจ้งคุณหมอตานอื่นด้วยว่าใช้ยานี้

??? 6.ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า ก่อนที่จะซื้อ ยา สมุนไพร ยาหม้อ ยาลูกกลอน หรือ อาหารเสริมมากินเอง ต้องปรึกษาแพทย์หรือเภสัชกร

-ถ้าอยากใช้ยาสมุนไพร อาหารเสริมที่ญาติหรือคนรู้จักแนะนำ จำเป็นต้องปรึกษาแพทย์ก่อนหรือไม่

-มีความจำเป็นอย่างไรที่ต้องแจ้งคุณหมอตานอื่นด้วยว่าใช้สมุนไพรหรืออาหารเสริมนี้

??? 7.ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า หากเกิดอุบัติเหตุ หรือมีบาดแผล ควรปฏิบัติอย่างไร

-ถ้าเกิดมีแผลเลือดออกหรืออุบัติเหตุ(มีเลือดคกข้างออก) จะต้องทำอย่างไร

-ท่านคิดว่าเพราะอะไรจึงต้องระมัดระวังมากกว่าเดิม

??? 8.ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า การดำเนินชีวิตประจำวัน บางอย่าง เช่น พฤติกรรมในการบริโภค หรือการสูบบุหรี่ การดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ และอาการข้างเคียงที่จะเกิดขึ้นจากยาได้

-ถ้าสูบบุหรี่ ดื่มแอลกอฮอล์ กินอาหารบางชนิดมากเป็นพิเศษขณะที่ใช้ยานี้อยู่ จะมีผลต่อร่างกายอย่างไรบ้าง

??? 9.ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า การพบกัศร หรือเอกสารที่แสดงการเป็นผู้ป่วยที่กำลังใช้ยาว่าฟาริน อยู่เป็นประจำหรือไม่อย่างไร

-บัตรที่แสดงว่าใช้ยานี้มีหรือไม่คะ

-ไม่ทราบหรือนำติดตัวตลอดหรือไม่

-เพราะอะไรจึงจำเป็นต้องพกบัตรนี้ติดตัวเป็นประจำคะ

??? 10.ผู้ป่วยทราบหรือไม่ว่า หากมีการเปลี่ยนที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ ควรทำอย่างไรบ้าง และเพื่ออะไร

-ถ้ามีการเปลี่ยนที่อยู่ เบอร์โทร จะต้องแจ้งทางรพ. หรือไม่

3. การยุติบริการ

ภาษาท่าทาง	บทสนทนา
เริ่มขยับตัว	ดิฉันขอขอบคุณคุณ(ชื่อ)...มากที่สละเวลามารุยกัน ดิฉันยินดีที่จะตอบข้อสงสัยเรื่องอื่นๆได้
เก็บแฟ้ม มองผู้ป่วยเพื่อดูการตอบสนอง	วันนี้ขออนุญาตทบทวนว่า สิ่งที่เราได้คุยกัน คุณ(ชื่อ)...จะต้องปฏิบัติตัวอย่างไรบ้าง ... ยกตัวอย่างเท่าที่จำได้นะคะ
แสดงท่าทางชื่นชมที่ผู้ป่วยทำได้ และยื่นเอกสารให้(กรณียังไม่เคยได้รับ)	เยี่ยมไปเลย ที่จำได้มากมาย หวังว่าเมื่อกลับไปบ้านแล้วจะปฏิบัติตัวได้ถูกต้อง ดิฉันจะให้เอกสารไปอ่านเพิ่มเติมนะคะ ถ้ามีโอกาสเจอที่หน้าเคาน์เตอร์ มีอะไรสงสัยก็สอบถามได้นะคะ
เริ่มทำท่าจะลุก ยกมือไหว้	ดิฉันขออนุญาตกลับไปทำงานก่อนนะค่ะ สวัสดีค่ะ
เลื่อนเก้าอี้ให้ผู้ป่วยลุกเชิญรับยาได้...(กรณีที่ยังไม่ได้รับยาแต่พบแพทย์แล้ว)....